



CRANE HOTEL *****

Crane hotel is not a regular hotel. Terms and Conditions and the manual are therefore necessary. We therefore ask you to take note of the following and we assume that you agree with the content of the Terms & Conditions, including Cancellation Policy and Manual and the Uniforme voorwaarden van de Koninklijke Horeca Nederland before entering of Crane Hotel Faralda.
www.khn.nl/stream/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands.pdf

Terms & Conditions (Including Cancellation Policy and Manual):

These are the Terms and Conditions of Crane Hotel, Faralda Exploitatie BV (hereinafter referred to as Crane Hotel), Chamber of Commerce Amsterdam 58133437 and having its registered offices at NDSM-Plein 78, 1033 WB Amsterdam, VAT number NL 85 288 9379 B01, which are applicable to all services of the Crane Hotel and every use of the website www.Cranehotel.com and underlying web pages (hereinafter: "website").

Terms & Conditions

These are the Terms and Conditions of the Crane hotel, Chamber of Commerce 50975773 and having its registered offices at NDSM-plein 78, 1033 WB Amsterdam, VAT number 823028070B01, which are applicable to all services of the Crane hotel and every use of the website www.faralda.com and underlying web pages (hereinafter: "website").

By using the website, you agree to bind by these Terms and Conditions. The Crane hotel is entitled to modify these Terms and Conditions at any time without prior notice. It is recommended that you (re)view these Terms and Conditions upon your repeated use of the website.

Booking and services

You can reserve a suite in the Crane hotel via the website. All reservations must be guaranteed with a credit card which is valid on the day of arrival. Non-guaranteed reservations are not accepted. To any booking that is performed through the website, the then applicable rates and conditions shall apply. The Crane hotel shall at all times be entitled not to accept or perform a booking or to set additional conditions for the acceptance or performance of a booking.

Any personal data the Crane hotel collects about you will be processed according to the Crane hotel Privacy Policy.

You will make use of the services of the Crane hotel in accordance with the applicable law, these Terms and Conditions, respectability and in accordance with the reasonable instructions of the Crane hotel as published on the website or provided in the hotel. Consequently, you are not allowed to use the services for illicit purposes and effects, in a manner that may be injurious to the rights and/or interests of third parties or that may in any way harm the Crane hotel, to be determined by the Crane hotel. If you act in violation of the foregoing, the Crane hotel reserves the right to refuse any further services to you. You are liable for any and all damages and costs incurred by the Crane hotel as a result of the violation without prior demand or notice of default being required.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

Cancellation, Termination & Payment

Crane Hotel applies a non-refundable cancellation policy. A reservation is confirmed upon payment. Tenant receives an instruction manual which will be further explained by the landlord. A booking and payment is non-transferable, non-exchangeable, non-refundable and non reschedulable. Reservations are confirmed upon payment at the following account number.

As the services of the Crane hotel concern accommodation and/or services which should be performed in a certain period or at a certain date and/or time, statutory regulations that give the customer the right to terminate the agreement entered into remotely without stating reasons and within a specific term do not apply to the agreement concluded through the Website, nor to the services.

The rates for the suites mentioned on the website are inclusive of VAT and any other levies unless specified otherwise. The rates for the studio mentioned on the website are exclusive of VAT and any other levies unless specified otherwise. When justifiable reasons exist, the Crane hotel reserves the right to amend these rates without prior notice. In the event of untimely payment or failure to pay, you shall be in default, without prior demand or notice of default being required. If you still fail to pay the claim despite demand or notice of default, the Crane hotel may hand over the claim for collection.

In the event of untimely payment or failure to pay, the Crane hotel has the right to cancel any booking without liability to the tenant for any damage or a claim for compensation.

Note the VAT is applicable to companies outside of The Netherlands. Amounts are subject to all rights. Landlord has the right to adjust the amounts.

Rights of intellectual property

CraneSessions is a registered trademark and format owned by Crane Hotel. Streaming, advertisements, branding and any kind of commercial activities are prohibited without written permission off Crane Hotel.

Any kind of advertisements, the suspension of (tire) covers, lighting or the appearance of the crane is not allowed without the written permission of the landlord. For violation, a sum of € 3000, - per 10 m2 per day can be charged without notice.

Any duplication and or publication for commercial use unauthorized access and use of the digital images, sound, audio and video recordings is prohibited. All master rights of Recordings, pictures or moving images belong to Crane hotel. Tenant will deliver all raw source files of the recordings and edited programmes to the Crane hotel (in highest Quality) direct after the performance. All files will be stored on a Crane hotel server.

In case of any publication Crane hotel has to be informed about the publication, statistics, exposure and target audience. In any case of publication of the final result, the name of Crane Hotel Crane hotel Amsterdam has to be mentioned in the final results.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

You acknowledge and agree that the website contains material which is protected under copyright law. Certain names, words, titles, phrases, logos, icons, graphics or designs in the pages of this website may constitute trade-names, trade-marks or service marks of the Crane hotel or its affiliates. The display of trademarks, trade names or service marks on pages at this website does not imply that a license of any kind has been granted to anyone else.

You are free to download the material posted on this website for non-commercial purposes, to store it temporarily on a single computer, and to print it solely for your own personal purposes. You agree that you do not acquire any ownership rights in any downloaded content. You may not distribute copies of the material for any purpose or 'frame' it in any site you create or operate. You agree to abide by all copyright notices, information and restrictions contained in any content on this website.

Any unauthorized downloading, transmission, republication or other copying or modification of material posted on this website, including trademarks, trade names and service marks, may violate trade-mark law and copyright law, and may result in legal action. The Crane hotel reserves the right to take legal action against any unauthorized use of the trade-names, trademarks and images of the Crane hotel and its affiliates found on this website.

No unlawful or prohibited use

As a condition of your use of this website, you warrant to the Crane hotel that you will not use this website for any purpose that is unlawful or prohibited by these Terms and Conditions.

The Crane hotel is under no obligation to monitor or review discussions, chats, postings, transmissions, bulletin boards, and the like on this website and assumes no responsibility or liability arising from the content of any such locations nor for any error, defamation, libel, slander, omission, falsehood, obscenity, pornography, profanity, danger, or inaccuracy contained in any information within such locations on the website. If you are of the opinion that a part of the contents of the website is in violation of intellectual property rights or in any other way unlawful, you must send a notification to the Crane hotel with a complete and accurate indication of the content involved and why it is unlawful.

You are prohibited from posting or transmitting any unlawful, threatening, libelous, defamatory, obscene, scandalous, inflammatory, pornographic, or profane material or any material that could constitute or encourage conduct that would be considered a criminal offense, give rise to civil liability, or otherwise violate any law. The Crane hotel will fully cooperate with any law enforcement authorities or court order requesting or directing the Crane hotel to disclose the identity of anyone posting any such information or materials.

All master rights of Recordings, pictures or moving images belong to Crane Hotel. All raw source files of the recordings and edited programmes has to be delivered to Faralda (in highest Quality) direct after the performance. All files will be stored on a Faralda server.

Disclaimer of warranties

The Crane hotel has compiled the information on this website for the use of guests, prospective guests and travel professionals. The information, material and software algorithms contained in this website or

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL * * * * *

which may be downloaded from this website, including text, graphics and hyperlinks, are provided 'as is' and 'as available'.

The information and material contained in this website are believed to be accurate and complete at the time of their posting. Although the Crane hotel attempts to ensure that all information and material remain current and accurate, they are subject to change without notice and the Crane hotel does not warrant their accuracy, completeness and currency at all times. In addition, the Crane hotel does not warrant the accuracy, adequacy or completeness of software algorithms and expressly disclaims liability for errors or omissions in any software algorithms.

The Crane hotel does not guarantee that the website and/or its services is accessible at all times and without interruptions or breakdown.

No warranty of any kind, implied, express or statutory, including but not limited to warranties as to non-infringement of intellectual property rights or third party rights, title, latent defects, uninterrupted service, merchantability, fitness for a particular purpose and freedom from computer viruses, is given in conjunction with the information, materials and software algorithms.

Links to third party websites

The Crane hotel does not control any third party website and is therefore not responsible for the content of any linked website or any link contained in a linked website. The Crane hotel provides such links only as a convenience to you and the inclusion of any link does not imply endorsement, investigation or verification by the Crane hotel of the linked website or any information contained in it.

Software algorithms made available and hyperlinks to other internet resources are at your own risk. The content, accuracy, opinions expressed, and other links provided by these software algorithms and resources are not investigated, verified, monitored, or endorsed by the Crane hotel.

Applicable law and jurisdiction

These Terms and Conditions as well as all agreements and all disputes that might come from or might be connected with the Terms and Conditions, the use of the website or the services of the Crane hotel are governed by Dutch law. This choice of law will not, however, have the result of depriving you of the protection afforded to you by provisions that cannot be derogated from by agreement by virtue of your domestic law.

To the extent that national or international rules of law do not prescribe otherwise as mandatory, any disputes that arise from or are related to these Terms and Conditions or the use of the website or the services of the Crane hotel will solely be submitted to the competent court in Amsterdam.

To ensure safety Faralda has the right at any time to cancel the booking and reservation and / or to deny you access to the Faralda crane hotel. Faralda accepts no liability in case of damage, injury, theft, loss, denial of access, cancellation of the stay or for any reason whatsoever.

Faralda is not liable and / or responsible for injury, loss or damage resulting from non-compliance with this User Agreement. Damage caused due to theft, vandalism, improper use to observe these instructions will be charged to the guest without notice. The amount will be debited from your credit card.

By entering a reservation, or entering the crane you agree with these User Terms of the Faralda NDSM Crane Hotel.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

Faralda excludes any liability as a result of works, activities and adjustments to and around the crane, which could cause damage to third parties. Any tenant/guest of the crane should have a private event insurance with liability coverage.

On all transactions and services the Terms and Conditions of the Crane Hotel are valid which have been filed with the Amsterdam Chamber of Commerce.

Guests do state to be aware of the Terms and Conditions of the Crane Hotel and the user instructions, to have received, read and agree to these.

Information can be obtained from the website www.faralda.com, our email address info@faralda.com. A copy of the General Terms will be handed over at first request.

Guests can't claim any rights to these mentioned limitations and terms and conditions and operating instructions in the Faralda crane hotel. The Faralda crane hotel accepts no liability regarding the limitations specified in these terms and conditions, and user manual. Where possible, the management will do everything to ensure you a pleasant stay.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

Part 2

Because of security, it is forbidden to go to that section that is not accessible to the public. These sections / areas are given with a "Prohibited Unauthorized" sign.

Guests may not derive any rights in the Crane hotel crane hotel as described in these General Terms and Conditions. Crane hotel kraanhotel accepts no liability whatsoever for the restrictions mentioned in these General Terms and Conditions. Wherever possible, the management will do everything possible to ensure a pleasant stay.

Check-in times:

Check-in time is from 13.30

Check-out is no later than 11.30

If geust check out after 11.30 PM € 20.00 will be charged for each whole or half hour.

Luggage can be stored in the studio.

Sound

It is forbidden to produce more than 85 DB sound measured in the rented space. (Sub) woofers and all equipment that cause less than 40 db should be insulated from the ground. In all cases staff instructions should be followed.

Cleaning

The rented spaces must be delivered in the same state in which they are entered. Cleaning services are performed by the tenant. If the tenant fails to provide the rented space as it enters it, the cleaning will be done by the landlord Crane hotel and cleaning will be charged..

Use of Confetti, use of sprays, confetti or other polluting material is strictly forbidden. Tenant must remove the waste and / or sticky substance (chewing gum, melted ice cream, candy and the like) immediately.

Damage and cleaning costs

If, in the opinion of Crane hotel the crane is still too dirty, recovery and cleaning costs will be charged and billed to the tenant in the recalculation must be paid within 7 days by the tenant at Crane hotel.

Crane hotel 's judgment cannot be discussed.

Exclusion of liability

The liability of the Crane hotel due to an attributable breach of its obligations and/or on account of an unlawful act or otherwise will be limited to compensation for direct damage suffered by you to an amount not exceeding the total price paid by to the Crane hotel for the services from which the liability followed.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

However, under no circumstances will the total liability of the Crane hotel for direct damage, of whatever nature, exceed an amount of €500,-.

Direct damage is understood to mean exclusively:

- a. damage to property;
- b. reasonable costs incurred in assessing the cause and the extent of the damage, in so far as the assessment is related to direct damage as referred to in these Terms and Conditions;
- c. reasonable costs incurred in preventing or limiting damage, in so far as you prove that such costs led to a limitation of direct damage as referred to in these Terms and Conditions.

Any liability of the Crane hotel for damage other than direct damage ("indirect damages"), including - but not limited to - moral or consequential damages, loss of profits, loss of opportunities, loss of information, expenses arising in connection with this website or in connection with any hyperlinked website or damages arising from the use of or the inability to use the website, software algorithms or hyperlinked websites by interruption, defect, delay in operation or transmission, computer virus or line or system failure, is expressly excluded.

The restrictions mentioned in the preceding paragraphs of this article will lapse if and in so far as the damage is the result of intentional or willful recklessness on the part of the Crane hotel or its managers ("own actions").

A condition for the creation of a right to damages will always be that you must report the damage to the Crane hotel in writing as soon as possible after it arises. Any claim for damages against the Crane hotel will lapse by the mere expiry of a period of 6 months from the inception of the claim.

Any kind of adjustments in and on the Crane are forbidden and only performed in agreement and are only permitted after written consent and under the supervision of Crane hotel.

All instructions of the landlord must be followed. Costs incurred and consequential damage will be recovered if the instructions of the Landlord are not followed.

Entering the crane is entirely at your own risk. Landlord is not liable for any kind of damage, injury, theft, nuisance in any way whatsoever.

Despite the safety devices the Crane meets the highest demands. In all cases, such as for technical failures, extreme weather conditions, the Landlord reserves the right to cancel the reservation or booking or may deny access into the crane without financial liability claim.

In case of violation of these General Conditions or the Manual or Instructions of the Landlord are not succeeded the access at the Crane may be denied and a penalty will be charged. All damages in the opinion of the Landlord has to be reimbursed without proper notice of default.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

The Crane Hotel is not liable for any damage or injury resulting from improper use of the dispenser or from non-compliance with the procedures described in this operator manual.

Security takes place in the opinion of Crane hotel . Security costs will be charged to the tenant.

Without a written permission of the Landlord it is forbidden to stay with more than 4 people in one suite. It is not forbidden to use the second elevator with 4 or more people.

Beverage, damages, calculation, supplemental work, extra costs, cost savings and all matters mentioned in this agreement will be charged and deducted from the deposit.

Key Card

Key cards are issued by the administrator. If the manager is not present the card will be left in the key box of by the entrance on the ground floor. The specified code (which will be send by mail if no staff is present) must be entered. By pressing the sides after entering the code the safe is opened.

The safe should be closed again and the code has to be changed at random by the guest.

The Faralda Crane Hotel is not a public building. Access is exclusively reserved for guests how rent the space. The Crane Hotel is only accessible with a personal issued key card. This card is only available for hotel guests or have been invited by the owner.

The timing and manner in which the key card is provided will be in consultation with the guests. Users receive the Entry pass at check-in. This rule may be waived if the guest wishes to pick up the key card when the reception / studio in the Faralda crane is not occupied.

You will enter a private and not a public space. The key card gives you exclusive access to the building entrance, staircase 1 (the red spiral staircase) to both platforms, the 2 lifts, only your own suite, the two platforms and the spa terrace on top of the crane. Only in case of emergency the whole crane and the emergency stairs may be accessed.

Users must be able, at the request of the manager or other staff, to hand over a key card provided by him, written approval or a printed reservation at all times.

Only the reserved and public spaces (the booked suite, landings and Spa platform at level 4) may be accessed with the key card. Entering any other areas is prohibited.

It is forbidden to allow unauthorized persons in the crane without prior consent by the owner or staff. At all times the Faralda crane guest must check whether all the doors (lift, entrance) are tightly closed.

In case of loss, theft or damage of the key card a duplicate can be provided but a replacement fee of 15 euros will be charged.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

Suites

It is forbidden to make changes or any damages to the crane, the suites and the facilities. Damage to the interior or the artefacts will be charged to the guest without notice of default.

The crane will keep moving if the wind direction changes. Although this is the charm of the unique crane hotel the crane those guests who suffer from seasickness should prepare for possible small movements.

Toilets

It is strictly prohibited to put deposit or any waste in the toilets except a modest amount of toilet paper. Prohibited are for example cigarettes, sanitary napkins, paper, large amount of toilet paper and / or any form of waste. All costs because of blockage and damage will be recovered without any notice to the polluter / guest.

The tower, which includes the part where the suites are located, will rotate with a changing wind direction. Strong wind gusts can move the crane even a little bit. Although this is the charm of the unique crane hotel the crane those guests who suffer from seasickness should prepare for possible small movements.

Elevators 1 and 2

Operating Instructions:

Guests should be aware that the Crane hotel crane hotel can not be expected to be the service and luxury which may apply. The crane has 2 elevators, but the crane is not wheelchair accessible.

The elevators can produce technology sound due to the racking rails. When the user manual is not followed, other guests may be locked and damage of the elevators may occur. Therefore, always close the outside and inside elevator doors.

Wait 4 seconds on arrival of the elevator on the chosen level. For non-observance of these 4 seconds, damage may occur.

Elevators cannot be used if the doors are not closed. Other guests will be unable to use the lifts.

Damage to the elevators as a result of breach of this User guide will be charged to the guest. The crane is not accessible for wheelchairs.

Elevator 1 (max. 8 persons / 800 kg) provides access to Bordes 1 (at 9 meters height) and Bordes 2 (at 9 meters height). Bordes 2 (at 9 meters height) is also the lift station.

Elevator 2 (max. 3 persons / 300 kg) which gives access to the 3 suites and top deck with Spa pool (at 50

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL * * * * *

meters height). Elevator 2 is attached to the tower. The entire upper part of the crane has a wind vane position and continues to move if the wind direction changes.

It is forbidden to enter the elevator when the crane is turning around. Use of lift 2 to the suites is exclusively reserved for guests who rent the suites. Without written permission, it is prohibited to use elevator 2.

In each suite there are 2 outside doors: An entrance door from the elevator and an escape door. Except in case of emergency it is forbidden to use the escape door in the suites and to use the emergency stairs in the tower.

Use of the elevators cannot be guaranteed. When the user instructions are not followed, other guests might be trapped and damage may be caused to the elevators.

Spa

The spa terrace on top deck is only accessible with the written consent of the owner / manager. This permission is included in the reservation and booking confirmation send by mail. The access to the hoist of the crane from the spa pool deck is prohibited without consent by the owner or staff.

- Do not use bath oil, foam or salt in the spa water.
- Do not dive jumping.
- Danger DANGER FOR ELECTRICAL SHOCK. Do not use the spa with rain or thunderstorms.
- Do not allow children to use the spa without adult supervision.
- For safety reasons, always cover the spa with the cover if it is not in use.
- TO LIMIT THE DANGER TO PROHIBITIONS: A water temperature between 38 ° C and 40 ° C is considered safe for a healthy adult.
- of drowning. Always be extremely careful that children do not enter without permission
- To avoid accidents - children can not handle the spa pool. Use unless they are under constant supervision.
- Danger of drowning. Inspect the cover sail regularly for leaks, premature wear or damage.
- Never use a worn or damaged cover.
- Protection level required to avoid uncontrolled access to the spa by a child.
- For young children and when the spa is used for longer than 10 minutes, a lower water temperature is recommended.
- Before you enter the spa, measure the temperature of the water with a reliable thermometer because the water temperature controller may not be accurate.
- The use of alcohol, drugs or drugs before or during use of the Spa may cause unconsciousness with the risk of drowning.
- People who have suffered from obesity, heart disease, low or high blood pressure, circulatory problems or diabetes should consult a physician before using the Spa.
- Consult a doctor before using the spa if you have used medication.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

- Consult a doctor before using the spa if you are pregnant or possibly pregnant, if you are diabetes or if you are in poor physical condition.
- Persons with an infectious condition should not use a spa pool.
- Take care of the spa to prevent injury.
- Do not use the Spa immediately after heavy exercise.
- Staying under water for a long time in the spa can be harmful to health.
- If you are pregnant, staying in warm water for a longer period of time may be harmful to the person fetus.
- Measure the water temperature before entering the spa, the water may not be warmer than 38 ° C.
- Do not spend more than 10 minutes in the spa.
- The heat of the Spa in combination with alcohol, drugs or medication can cause unconsciousness.
- Be careful with temperature differences. The spa contains warm water, which can cause dizziness or extreme fatigue which can result in unconsciousness. If you feel uncomfortable, dizzy or extremely tired, you should leave the spa immediately. Unconsciousness in the spa can result in drowning.

The entry of the spa pool deck and the use of the spa pool is entirely at your own risk.

Crane Hotel will not accept liability for any damages, injury, drowning caused by improper use or by non-compliance with the operating instructions.

No smoking

Smoking, excessive alcohol use, drugs and other narcotics

In the 3 suites, the public toilet facilities, the 2 elevators, the TV studio and the access building on the ground floor, it is strictly forbidden to smoke. The use of excessive alcohol, drugs or any other narcotics is strictly prohibited.

Extra cleaning costs of € 250, - will be charged without default.

NDSM Festival / Events:

Tenant is aware that the Crane Hotel is located on the NDSM festival grounds.

Crane hotel accepts no liability in case of noise disturbance and limited accessibility during festivals, corporate and music events.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

TV Studio:

Gefactureerde bedragen zijn exclusief DJ Booth, DJ, geluid, productie, apparatuur drank en consumpties. Specificatie van de Studio wordt op aanvraag verstrekt. Reclame-uiting in of aan de Crane hotel Kraan zijn zonder schriftelijke goedkeuring van Crane hotel is niet toegestaan. Inzake reclame-uitingen / branding kan met Crane hotel aanvullende afspraken worden gemaakt. Kosten voor reclame uitingen in welke vorm dan ook bedragen in principe € 3000,- per 10 m2 per dag. De afmetingen worden door Crane hotel vastgesteld. Hierover kan niet worden gediscussieerd.

Wanneer alleen TV studio wordt gehuurd is het ten strengste verboden de ruimten te betreden die hoger gelegen zijn dan het bordes bij de toiletten. Dat betreffen de suites, gebruik van de hoogste lift, de noodtrappen boven het toilet etc. Bij overtreding kan de toegang tot de kraan zonder recht op restitutie worden ontzegt.

Afname stroom geschiedt in overleg met verhuurder Crane hotel . Huurder is verantwoordelijk voor schade wanneer te veel capaciteit wordt gevraagd.

Gebruik van suites, spa pool en de lift in de hoogste toren is alleen toegankelijk voor gasten van een van de drie suites. De toegang tot de suites, de liften en het spa pool is voor een ander ten strengste verboden.

Wanneer toch gebruik wordt gemaakt van het spa pool en / of van de lift daar naartoe zullen kosten vanwege oneigenlijk gebruik in rekening worden gebracht. Dit bedrag kan worden verhoogd wanneer sprake is van overlast en schade. Crane hotel behoudt zich in dit geval, zonder aansprakelijk of schadelijktig gesteld te kunnen worden, het recht voor de toegang tot de kraan te ontzeggen.

Werkzaamheden in, om en aan de kraan worden in overleg verricht. De aanpassingen geschieden onder toezicht en in samenwerking met Crane hotel . Kosten voor de aanpassingen zijn voor huurder.

Crane hotel Kraanhotel is een monumentaal pand. Onze Gebruikersvoorschriften en Fact Sheet Crane hotel TV Studio zijn van toepassing. Wij verzoeken u vriendelijk deze goed door te lezen.

Toiletten

Het is ten strengste verboden afval in de toiletten te deponeren anders dan een bescheiden hoeveelheid toiletpapier. Onder afval wordt verstaan elk ander afval en/ depot dan fecaliën en een bescheiden hoeveelheid toiletpapier.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

Verboden zijn dus sigaretten, maandverband, papier, grote hoeveelheid toiletpapier en / of welke vorm van afval. Alle kosten vanwege verstopping en schade zal zonder ingebrekestelling worden verhaald op de veroorzaker / gast.

Omdat de toren met de suites moeten kunnen draaien zijn er speciale toiletten in de suites. Alle installaties en leidingwerk gaat door een zeer klein gat van 89 millimeter. De afvoer van toilet en douche is daardoor zeer beperkt.

Spa Pool

De Spa pool is alleen toegankelijk voor de hotelgasten. In de lift geeft u met het bordje "Bezet of Vrij" aan wanneer gebruik maakt van de Spa Pool. Vanwege hygiëne dient u de Spa Pool schoon te betreden en achter te laten. Glas op get spa pool deck is verboden. Bij betreden dienen de veiligheidsvoorschriften in acht te worden genomen. De Spa Pool is gelegen op het hoogste top deck van de kraan. Deze is bereikbaar via lift II op 4 etage.

Een gebruiksaanwijzing is naast de Spa aanwezig. Beheerder is kan u gebruik van Spa pool toelichten. Indien naar het oordeel van Crane hotel of de beheerder sprake is van onnodige verontreiniging of schade kunnen de kosten van schoonmaken op de gast worden verhaald.

Betreden van de Giek en de vluchtrappen, anders dan in gevallen van nood of zonder toestemming van de eigenaar is, niet toegestaan.

NDSM Festival / Events:

Op de site van www.NDSM.nl kunt u zich laten informeren over alle leuke festivals, events en vele leuke eetgelegenheden. Crane hotel aanvaardt geen aansprakelijkheid ingeval van geluidsoverlast en beperkte toegankelijkheid.

Veiligheid:

De Crane hotel kraan is alleen toegankelijk voor gasten. Crane hotel heeft uitgebreide veiligheidsvoorzieningen. Een bodyguard en extra persoonlijke VIP bewaking is op aanvraag beschikbaar.

Discretie in de kraan is gegarandeerd. Door zijn enorme omvang en hoogte is verblijf in Crane hotel Kraanhotel incognito. Met onze Hostess kunnen wij u een 5-sterren service bieden.

Per suite zijn 2 personen toegestaan, tenzij anders met verhuurder is overeengekomen.

De maximale toegestane aantal van 2 gasten pr suite die hebben gereserveerd en betaald hebben toegang tot de liften naar spa pool en hun suite. Toegang tot de kraan kan wordt ontzegd wanneer de voorwaarden niet wordt nageleefd.

Om de veiligheid te kunnen garanderen heeft Crane hotel het recht om op elk gewenst moment de boeking en reservering te annuleren en/ of u de toegang tot de Crane hotel kraanhotel te ontzeggen. Crane hotel aanvaardt geen enkele aansprakelijk in geval van schade, letsel, diefstal, verlies, het ontzeggen van de toegang, annulering van de overnachting of om welke reden dan ook.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

Crane hotel is niet aansprakelijk en / of verantwoordelijk voor letsel, schade welke voortvloeit uit het niet in acht nemen van deze gebruiksovereenkomst. Schade veroorzaakt als gevolg van diefstal, vernieling, onzorgvuldig gebruik en niet in acht nemen van deze gebruiksvoorschriften wordt zonder ingebrekestelling in rekening gebracht bij de gast. Het bedrag zal van uw creditkaart worden afgeschreven.

Met het aangaan van een reservering, het betreden van de kraan gaat u akkoord met deze Gebruikershandleiding en Voorwaarden Crane hotel.

Crane hotel sluit elke aansprakelijkheid uit als gevolg van werkzaamheden, activiteiten en aanpassingen in, om en aan de kraan, welke schade aan derden kunnen veroorzaken. Huurder van de kraan dient te voorzien in een eigen evenementenverzekering met aansprakelijkheidsdekking.

De directie van Crane hotel behoudt zich ten alle tijden het recht voor een reservering te annuleren of de toegang tot de kraan te ontzeggen wanneer de veiligheid niet kan worden gegarandeerd (Denk aan harde storm, calamiteiten of gebreken aan de kraan.

Ingeval er om wat voor reden dan ook moet worden geannuleerd wordt een alternatieve overnachting op een nader te bepalen moment aangeboden. Andere kosten dan een alternatieve overnachting worden door Crane hotel niet vergoed. Crane hotel is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel en is niet gehouden tot enige vergoeding.

Op al onze transacties en diensten zijn de Voorwaarden Crane hotel Amsterdam, de Gebruikershandleiding van toepassing welke zijn gedeponeerd bij de KVK Amsterdam.

Gasten verklaren de Voorwaarden Crane hotel Amsterdam, de Gebruikershandleiding te hebben ontvangen, gelezen en er mee in te stemmen.

Informatie kunt u verkrijgen via de website www.faralda.com, via ons email adres info@faralda.com

De Voorwaarden Crane hotel Amsterdam

Artikel 1 Definities

Onder de navolgende woorden wordt in de CHF, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de CHF van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

1.1 Horecabedrijf De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten en lid is van Koninklijk Horeca Nederland.

1.2 Gastheer Degene die een horecabedrijf vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.

1.3 Verlenen van horecadiensten Het door een horecabedrijf verstrekken van logies en/of spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

1.4 Klant De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met een horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.

1.5 Gast De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet worden verleend. Waar in de CHF van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.6 Horecaovereenkomst Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant terzake een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

1.7 Hotelbedrijf Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het verstrekken van logies.

1.8 Restaurantbedrijf Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het verstrekken van spijs en bijbehorende drank.

1.9 Cafébedrijf Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het verstrekken van drank.

1.10 Zaalverhuurbedrijf Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het ter beschikking stellen van zaalruimte. 1.11 Reserveringswaarde (de waarde van de horecaovereenkomst) De totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief bedieningsgeld, (toeristenbelasting) en b.t.w. terzake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat horecabedrijf geldende gemiddelden.

1.12 Koninklijk Horeca Nederland Het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca- en Aanverwante Bedrijf "Horeca Nederland" c.q. de eventuele rechtsopvolger daarvan.

1.13 Annulering De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.14 No-show Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.

1.15 Groep Een groep van 10 of meer personen aan wie door een horecabedrijf een of meer horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.

1.16 Individu Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

1.17 Goederen Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.18 Kurkengeld Het bedrag verschuldigd terzake het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte drank.

1.19 Keukengeld Het bedrag verschuldigd terzake het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte spijzen.

1.20 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de klant dat terzake één of meer horecaovereenkomsten door het horecabedrijf minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

Artikelteksten dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL * * * * *

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De CHF zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze horecaovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de CHF.

2.2 Afwijken van de CHF is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

2.3 De CHF strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan het horecabedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van het horecabedrijf.

2.4 Zijn de CHF eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde horeca-overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de CHF toepasselijk geacht op alle volgende horecaovereenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van horecaovereenkomsten

3.1 Een horecabedrijf kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

3.2 Alle door een horecabedrijf gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet het horecabedrijf binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

3.3 Wanneer het horecabedrijf aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant het horecabedrijf een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient alsdan door het horecabedrijf van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

3.4 Horecaovereenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Het horecabedrijf is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

Artikel 4 Algemene verplichtingen van het horecabedrijf

4.1 De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden voor ieder horecabedrijf. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van het horecabedrijf en de aard van de te verrichten horecadiensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

4.2 In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 5 e.v. afwijkt van een algemene bepaling in de artikelliden 4.3 t/m 4.7 geldt de speciale regeling.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

4.3 Het horecabedrijf is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horeca- diensten te verlenen op de in dat horecabedrijf gebruikelijke wijze.

4.4 De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet: a. in geval van overmacht aan de zijde van het horecabedrijf als bedoeld in artikel 15; b. indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt; c. indien de klant de in artikel 10 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig vol- doet; d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie af- geeft; e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens het horecabedrijf heeft.

4.5 Het horecabedrijf is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

4.6 Indien het horecabedrijf voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient het horecabedrijf op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

4.7 Het horecabedrijf is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

Artikel 5 Verplichtingen van het hotelbedrijf

5.1 Het hotelbedrijf is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode accommodatie ter beschikking te stellen van de binnen zijn hotel gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid.

5.2 Het hotelbedrijf is tevens gehouden de daarbij behorende, in zijn hotel gebruikelijke horecadiensten te kunnen verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.

5.3 De accommodatie dient ter beschikking van de gast te zijn van 13.00 uur op de dag van aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek.

5.4 Het hotelbedrijf dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden de huisregels na te leven.

5.5 Het hotelbedrijf is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, danwel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het hotel te verlaten. Het hotelbedrijf mag zijn onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het hotelbedrijf voldoende aanleiding geven.

5.6 Tenzij anders is overeengekomen is het hotelbedrijf gerechtigd om de reservering als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

5.7 Het hotelbedrijf is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegzaam met andere accommodatie dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormelde wens van het horecabedrijf betrekking

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL * * * * *

heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien het horecabedrijf zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal het horecabedrijf nimmer tot enige schade- vergoeding gehouden zijn.

Artikel 6 Verplichtingen van het restaurantbedrijf

6.1 Het restaurantbedrijf is verplicht op het overeengekomen tijdstip aan de gast de overeengekomen faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen spijzen en dranken te verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als in zijn restaurant gebruikelijk is.

6.2 Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt het restaurantbedrijf op verzoek datgene van de spijzen en dranken die het op dat moment kan verstrekken, onverminderd het overige in artikel 6.1 bepaalde.

6.3 Het restaurantbedrijf is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn restaurant. Het restaurantbedrijf kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast dient op eerste verzoek het restaurant te verlaten.

6.4 Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan het restaurantbedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

Artikel 7 Verplichtingen van het cafébedrijf

7.1 Het cafébedrijf is gehouden om aan de gast op verzoek de dranken te verstrekken welke het in voorraad heeft. Daarnaast dient het cafébedrijf de in zijn bedrijf gebruikelijke horecadiensten te kunnen verlenen.

7.2 Het cafébedrijf is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn café. Het cafébedrijf kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast dient op eerste verzoek het café te verlaten.

Artikel 8 Verplichtingen van het horecabedrijf terzake zaalverhuur

8.1 Het horecabedrijf is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de horeca- overeenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormelde wens van het horecabedrijf betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien het horecabedrijf zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de horecaovereenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal het horecabedrijf nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Het horecabedrijf is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke horecadiensten aan de gasten te kunnen verlenen.

8.3 Het horecabedrijf is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

van zijn horecabedrijf. Het horecabedrijf kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast dient op eerste verzoek het horecabedrijf te verlaten.

8.4 Het horecabedrijf is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het horecabedrijf tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 9 Annuleringen

9.1 Crane hotel behoudt zich het recht voor om ten alle tijden een reservering te annuleren of de toegang tot de kraan te ontzeggen. De reden is gelegen in veiligheid die niet kan worden gegarandeerd of liften die, om wat voor reden, niet naar behoren werken.

9.2 Gast krijgt bij annuleren het door hun betaalde bedrag voor hun overnachting gerestitueerd of krijgen een alternatieve overnachting op een andere moment. Gast maakt bij annuleren door Crane hotel geen aanspraak op een aanvullende schadevergoeding.

9.3 Betreden van de kraan geschiedt geheel voor eigen risico. Crane hotel aanvaard geen enkele aansprakelijk in geval van materiele schade en lichamelijk letsel. Gasten vrijwaren Crane hotel voor aansprakelijkheid in geval van materiele schade of schade als gevolg van lichamelijk letsel op welke wijze dan ook verkregen.

9.4.1 De klant is niet bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien het horecabedrijf het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen. Het bepaalde in artikel 9 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

9.4.2 Het horecabedrijf kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de desbetreffende horecaovereenkomst zal moeten worden verricht aan de klant verklaren bepaalde individuen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.

9.4.3 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.6 is ook op annuleringen van toepassing.

9.4.4 Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

9.4.5 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

9.4.6 Indien een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

reserveringswaarde van de geannuleerde horecadienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige horecadiensten die het horecabedrijf had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde horecadiensten verleend hadden moeten worden.

9.4.7 Bedragen die het horecabedrijf met het oog op de geannuleerde horecaovereenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan het horecabedrijf te worden vergoed, mits het horecabedrijf niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

9.5 Voor annulering van hotelaccommodatie/logies geldt een Non Refundabel Policy

9.5.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende. Bij annulering is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

9.5.2 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende. Bij annulering is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

9.6 Annulering van restaurant/tafelreservering

9.6.1 Groepen Wanneer een reservering voor uitsluitend een restaurant (tafelreservering) is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende: Bij annulering zal de klant 100 % van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

9.6.2 Individuen Wanneer een reservering voor uitsluitend een restaurant (tafelreservering) is gemaakt voor één of meer individuen dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende: Bij annulering zal de klant 100 % van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

9.7 Annulering andere horecaovereenkomsten.

9.7.1 Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 9.5 en 9.6 gelden de bepalingen van 9.5 en 9.6

9.8.1 Het horecabedrijf is ten alle tijden bevoegd om zonder kosten en zonder opgaaf van reden een horecaovereenkomst te annuleren.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

9.8.2 Indien het horecabedrijf een horecaovereenkomst tot het verstrekken van spijs en bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.3.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en horecabedrijf.

9.8.3 Indien het horecabedrijf een andere horecaovereenkomst dan bedoeld in artikel 9.5.2 annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.2.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en horecabedrijf.

9.8.4 Het horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die horecaovereenkomst in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat het horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

9.8.5 Het horecabedrijf is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is het horecabedrijf alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

9.8.6 Indien en voor zover het horecabedrijf tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag het horecabedrijf de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger een wijziging als hiervoor bedoeld afwijst kan het horecabedrijf de reisovereenkomst opzeggen.

Artikel 10 Waarborgsom en tussentijdse betaling

10.1 Het horecabedrijf kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder het horecabedrijf deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

10.2 Het horecabedrijf kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

10.3 Het horecabedrijf mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het horecabedrijf onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 11 Omzetgarantie

11.1 Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf

12.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover het horecabedrijf terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is het hotelbedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het hotel zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart het hotelbedrijf tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het hotelbedrijf.

12.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 12.7 en 12.8 is het horecabedrijf nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.

Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door het horecabedrijf bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

12.4 In geen enkel geval is het horecabedrijf gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan: 1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is. 2a. het door de verzekeraar van het horecabedrijf aan het horecabedrijf terzake de schade uit- betaalde bedrag, dan wel; 2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

12.5 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is het horecabedrijf nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.

12.6 Het horecabedrijf is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het horecabedrijf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

of dat anderszins ter beschikking van het horecabedrijf staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.

12.7 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is het horecabedrijf verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

12.8 Indien het horecabedrijf goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het horecabedrijf nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het horecabedrijf opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van het horecabedrijf.

12.9 De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart het horecabedrijf volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens het horecabedrijf mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door het horecabedrijf krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende (horeca)dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige (horeca)dienst werd verleend of moest worden verleend.

12.10 De in artikel 12.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de horecaovereenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

13.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 14 Afrekening en betaling

14.1 De klant is de in de horecaovereenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de horecaovereenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten horecadiensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de horecadiens(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door het horeca- bedrijf op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht danwel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het horecabedrijf.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, bewassing, telefoon, telex, t.v.-huur e.d. kan door het horecabedrijf een extra vergoeding worden gevorderd.

14.4 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

14.5 Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,- krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden dan kan het horecabedrijf daarenboven € 15,- aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

14.6 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan het horecabedrijf uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.

14.7 Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan is het horecabedrijf gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in het horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van het horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan. Naast een retentierecht komt het horecabedrijf in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

14.8 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan het horecabedrijf te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is het horecabedrijf te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

14.9 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

14.10 Indien de klant in gebreke is dient hij aan het horecabedrijf alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.

14.11 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

14.12 Indien het horecabedrijf goederen als bedoeld in artikel 14.7 onder zich heeft en de klant van wie het horecabedrijf de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is het horecabedrijf gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en het horecabedrijf kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van het horecabedrijf resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

14.13 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan het horecabedrijf in de navolgende volgorde: 1. de kosten van executie; 2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten; 3. de rente; 4. de schade; 5. de hoofdsom.

14.14 Betaling geschiedt in Nederlandse courant. Indien het horecabedrijf buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktcoers. Het horecabedrijf kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Het horecabedrijf kan dit bewerkstelligen door de geldende marktcoers met maximaal 10% aan te passen.

14.15 Het horecabedrijf is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Als overmacht voor het horecabedrijf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het horecabedrijf niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door het horecabedrijf zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

15.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan het horecabedrijf gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de horecaovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

15.2 Indien een der partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 16 Gevonden voorwerpen

16.1 In het gebouw en zijn aanhorigheden van het horecabedrijf verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij het horecabedrijf te worden ingeleverd.

16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij het horecabedrijf heeft gemeld, verkrijgt het horecabedrijf de eigendom.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437



CRANE HOTEL *****

16.3 Indien het horecabedrijf door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Het horecabedrijf is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 17 Kurkengeld

17.1 Indien de gast en/of klant in de ruimten van een horecabedrijf drank nuttigt die niet door dat horecabedrijf verstrekt is, is de klant per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd.

17.2 Indien de gast en/of klant in de ruimten van een horecabedrijf spijzen nuttigt die niet door dat horecabedrijf verstrekt zijn, is de klant terzake een bedrag aan keukengeld verschuldigd.

17.3 De in de artikelen 17.1 en 17.2 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het horecabedrijf.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

18.2 Ingeval van geschillen tussen het horecabedrijf en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van het horecabedrijf, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van het horecabedrijf het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

18.3 Indien en zodra onder auspiciën van Koninklijk Horeca Nederland en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.

18.4 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

18.5 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

18.6 Crane hotel heeft het recht om zonder opgave van reden de boeking te annuleren.

CRANE HOTEL AMSTERDAM

NDSM-plein 78 1033 WB Amsterdam

Faralda Exploitatie BV IBAN: NL38 INGB 0006 1470 99 Swift code: INGBNL2A VAT nr: NL 85 288 9379 B01

Chamber of Commerce Amsterdam: Faralda Exploitatie BV 58133437